



Soziale Kompetenz: Umgang mit Kunden

Heinrich Roth Unternehmensberatung



Consulting ■ Training ■ Coaching

Schwerpunkte & Zielgruppe

■ **Schwerpunkte:**

- Persönliche Dienstleistungskultur – meine Doppelrolle
- Mein Kunde als mein Partner – wie begegne ich ihm?
- Souveränes Auftreten und Erscheinungsbild
- Die Erfolgsverstärker der Kundenzufriedenheit
- Gekonnte Argumentation und Gesprächsführung – der Kunde als Partner
- Konfliktvermeidung und -lösung

Teilnehmerkreis: Führungskräfte

Seminardauer: 2 Tage

Teilnehmer: maximal 10

Kurzbeschreibung:

- Ziel dieses Trainings ist es, das Verständnis für kundenorientiertes Verhalten zu schärfen und das Auftreten gegenüber den Kunden noch weiter zu verbessern. Durch eine persönliche Dienstleistungskultur soll die Zufriedenheit der Kunden gesteigert werden und somit auch der berufliche Erfolg der Teilnehmer.

Weitere Informationen auch unter:

www.heinrich-roth.com