



Den Streit verstehen und vermeiden: Kommunikation und Konflikte

Heinrich Roth Unternehmensberatung



Consulting ■ Training ■ Coaching

Schwerpunkte & Zielgruppe

■ Schwerpunkte:

- Interessengegensätze – Entstehung und Verlauf von Konflikten
- Erkennen und Einteilen von Konflikten
- Praktische Konfliktanalyse
- Kooperatives Konfliktgespräch, kontroverse Verhandlung
- Hilfen zur Konfliktbewältigung

Teilnehmerkreis: Führungskräfte, Mitarbeiter

Seminardauer: 2 Tage

Teilnehmer: maximal 10

Kurzbeschreibung:

- Wo Gegensätze nicht besprochen werden und keine Konfliktlösungen entwickelt werden, entstehen Auseinandersetzungen in unterschiedlichen Eskalationsstufen. Dabei entscheidet nicht nur die Konfliktart oder –stufe über den Ausgang, sondern auch die austragenden Personen. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, Handlungsalternativen für typische und verfahrenre Konfliktsituationen zu entwickeln.

Weitere Informationen auch unter:

www.heinrich-roth.com