



Überzeugen mit Ausstrahlung und Stil:
Etikette & Umgangsformen

Heinrich Roth Unternehmensberatung



Consulting ■ Training ■ Coaching

Schwerpunkte & Zielgruppe

■ **Schwerpunkte:**

- Der erste Eindruck
- Das gepflegte Erscheinungsbild
- Sich vorstellen und andere miteinander bekannt machen
- Körpersprache richtig einsetzen und interpretieren
- Selbstbewusst und schlagfertig sein
- Kleiner Knigge im Büroalltag
- Regeln zum Small-talk
- Das stillvolle Essen

Teilnehmerkreis: Führungskräfte
Seminardauer: 1-2 Tage
Teilnehmer: maximal 10

Kurzbeschreibung:

- Es genügt nicht, nur fachlich auf dem neuesten Stand zu sein. Gute Umgangsformen im Kundenkontakt und zu Mitarbeitern sowie ein gutes persönliches Erscheinungsbild sind heute genauso wichtig, wenn es darum geht, sich selbst und die Firma perfekt zu präsentieren. Das Seminar zeigt Ihnen, was heute in Sachen Etikette „in“ ist und gibt Ihnen Sicherheit, sich formgerecht und angemessen zu verhalten.

Weitere Informationen auch unter:
www.heinrich-roth.com