

Leben ist Lernen: WISAG Kompetenzhaus in Österreich

In Deutschland ist es bereits ein fester Bestandteil der Führungskräfte-Entwicklung, 2008/2009 hielt das „Kompetenzhaus“ der WISAG ebenfalls in Österreich Einzug. Denn interne Weiterbildungen genießen auch dort einen hohen Stellenwert. Schließlich sind Zusatzqualifikationen im Facility Management, wo Engagement und Wissen jedes Mitarbeiters zählen, von großer Bedeutung. „Zukünftig sollen alle Niederlassungsleiter, Kundenbetreuer und Objektleiter das Kompetenzhaus besuchen. Bis jetzt haben Kollegen aus allen österreichischen Niederlassungen an der Weiterbildung teilgenommen“, erklärt Brigitte Fiedler, Prokuristin der WISAG Service Holding Austria. „Das Besondere ist, dass

wir den Lehrgang in Wien spartenübergreifend durchgeführt haben.“ Sowohl das Management als auch verschiedene Dienstleistungsbereiche wie Gebäudereinigung, Sicherheit, Gebäude- und Betriebstechnik und Inhouse Logistik haben die Weiterbildungsmaßnahme bereits besucht. „Der Praxisbezug des Unterrichts war für uns besonders wertvoll. Man konnte Probleme aus anderen Bereichen kennenlernen und vor allem nachvollziehen“, lobt etwa Thomas Zauper, Vertriebsleiter in Österreich, der das WISAG Kompetenzhaus im Jahr 2009 absolviert hat. Neben der Stärkung der persönlichen, sozialen und unternehmerischen Kompetenzen stand auch das richtige Verhalten gegenüber Kunden

und Mitarbeitern auf dem Programm. Dabei lag ein Schwerpunkt auf der richtigen Einschätzung, der Förderung und Unterstützung der eigenen Mitarbeiter.

Als gelungenes Finale des insgesamt sieben Tage dauernden Workshops gratulierte Ralf Hempel den Teilnehmern auf der Weihnachtsfeier zum erfolgreichen Abschluss und überreichte ihnen ihr Zertifikat. Der aus insgesamt sieben Modulen bestehende Lehrgang wurde seit 2008 schon zweimal in Wien durchgeführt und erfreut sich großer Beliebtheit.

Für alle Teilnehmer hat sich das gemeinsame Arbeiten an der eigenen Person gelohnt. Daher ist auch eine Vertiefung der einzelnen Module ge-

plant. Denn das Leben ist Lernen und nur durch Weiterentwicklung werden wir den Ansprüchen unserer Kunden gerecht.



Die erfolgreichen Teilnehmer am Kompetenzhaus freuen sich über ihre erreichten Ziele